

2024年4月23日

SIMCA ならびに MODDE ユーザーの皆様

インフォコム株式会社
ヘルスケア事業本部
ヘルスケアサービス部

SIMCA バージョン 17 以前と MODDE バージョン 13 以前のサポート終了のお知らせ

拝啓 お客様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社及び Sartorius Stedim Data Analytics AB 社（旧 Umetrics 社、以下 Sartorius 社）製品 SIMCA ならびに MODDE のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、SIMCA バージョン 17 以前と MODDE バージョン 13 以前のサポートが 2024 年 4 月 30 日をもってサービス終了になることが Sartorius 社より急遽告知されました。今後につきましては下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

SIMCA バージョン 17 以前と MODDE バージョン 13 以前のサポートについて

該当バージョン所有のお客様への技術お問合わせ対応、障害発生時の復旧支援、ライセンス認証サポート（license activation/deactivation、license file の作成など）ができなくなります。（PC 変更や PC トラブルによるライセンス認証なども含まれます）

SIMCA バージョン 17.0.0 と MODDE バージョン 13.0.0 をご所有の方へ

保守サービスに加入されていた場合、SIMCA バージョン 17.0.2、MODDE バージョン 13.0.2 を追加費用なしでご提供できる可能性がございます。お問い合わせください（お問い合わせ対応期間：2024 年 12 月 15 日まで）

最新版の SIMCA ならびに MODDE へのアップグレード（有償）について

該当バージョン所有のお客様には特別価格にて最新版年間ライセンスへのアップグレードキャンペーンを実施いたします。期限は 2024 年 12 月 15 日ご注文分までとなります。キャンペーン価格の詳細は追ってご連絡いたします。

※上記キャンペーンは上記期間中のご注文限定ですので、次回年間ライセンス更新には適用されません。

※教育機関（大学・大学院、高専、高校など）は上記キャンペーンの対象外です。

※本キャンペーンは日本国内で利用されるお客様のみ適用されます。

※買切りライセンスへのアップグレードにつきましては、別途お問い合わせください。

突然のお知らせとなりお客様には大変なご迷惑をおかけしますが、開発元である Sartorius 社の決定事項のため、ご理解のほど何卒宜しくお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

●本件お問い合わせ先

インフォコム株式会社 ヘルスケア事業本部

ヘルスケアサービス部 ライフサイエンスグループ SIMCA・MODDE 担当

メール：umetrics@infocom.co.jp 電話番号：03-6866-3860

以上