

To whom it may concern,

March 26, 2024

Sartorius Stedim Data Analytics AB is the exclusive provider of The Umetrics® Suite, a comprehensive portfolio of data analytics solutions.

Our company is renowned for its expertise in data analytics and offers a range of products, including MODDE® and SIMCA®, which cater to various analytical needs across industries.

We wish to inform our valued customers that, in our pursuit of innovation and excellence, we periodically review and update our product offerings. As part of this ongoing process, we have identified certain legacy products that utilize an outdated licensing system. To ensure that we continue to deliver the highest standards of service and support, we have made the decision to phase out support for these older versions.

Effective May 1st, 2024, Sartorius Stedim Data Analytics AB will discontinue support for the following legacy product versions:

MODDE® version 13.0 and earlier

SIMCA® version 17.0 and earlier

From this date forward, we will no longer accept orders for these versions, nor will we provide licensing support.

We recognize the importance of a smooth transition for our customers, and to accommodate our valued reseller in Japan, Infocom, we will implement a grace period extending until December 31st, 2024. During this period, we will continue to accept upgrade requests for the aforementioned products.

We encourage our customers to consider upgrading to the latest versions of our software to benefit from enhanced features, improved performance, and continued support. Our team is dedicated to assisting you through this transition and ensuring that your data analytics needs are met with the utmost efficiency and reliability.

For any inquiries or assistance with upgrades, please do not hesitate to contact our customer support team.

We thank you for your understanding and continued partnership with Sartorius Stedim Data Analytics AB.

Yours sincerely,



Jonas Elfving
Product Manager Umetrics® Suite
Digital Solutions

お客様各位

2024年3月26日

Umetrics ソフトウェアに関する重要なお知らせ

当社はデータ分析の専門知識を持ち、MODDE®やSIMCA®などの製品を提供し、様々な業界のデータ分析ニーズに対応しております。

当社では継続的に革新と卓越性を追求するために、定期的に提供する製品の更新を行っております。この取り組みの一環として、特定のレガシー製品について、古いライセンスシステムを利用しているものを見直しました。今後も最高水準のサービスとサポートを提供するため、これらの古いバージョンのサポートを段階的に終了することをお知らせします。

2024年5月1日より、ザルトリウス・ステディム・データ・アナリティクス AB は、次のレガシー製品バージョンのサポートを終了します。

MODDE® バージョン 13.0 以前

SIMCA® バージョン 17.0 以前

この日以降、これらのバージョンのご注文は受け付けなくなり、ライセンスサポートも提供されなくなりますのでご注意ください。

当社は、お客様にとって円滑なソフトウェアの移行のため、2024年12月31日までの期間、前述の製品を対象に最新版へのアップグレードキャンペーンを日本における当社の販売代理店であるインフォコム株式会社 (<https://www.infocom-science.jp/>) 経由にて有料で提供いたします。（価格などにつきましては、別途お問い合わせください）

お客様には、最新バージョンのソフトウェアへのアップグレードをご検討いただき、機能の強化やパフォーマンスの向上、そして継続的なサポートをご利用いただくことをお勧めします。私たちのチームは、この移行を支援し、データ分析のニーズが満たされるよう努めてまいります。アップグレードに関するお問い合わせやサポートについては、お気軽にカスタマーサポートチームにお問い合わせください。

皆様のご理解と、ザルトリウス・ステディム・データ・アナリティクス AB との継続的なパートナーシップに感謝いたします。



Jonas Elfving

データ・アナリティクス社

ザルトリウス・ステディム・デ

データ分析担当プロダクトマネージャー, デジタルソリューション Itäinen Rantakatu 24D SE-903 33

UMEA, SWEDEN